



Soleros UÜ  
info@jarvakodu.ee

18.08.2025 nr 5.1-3/17348-8

## JÄRELEVALVE AKT (JÄRELKONTROLL)

### I. ÜLDSÄTTED

1.1. Järelkontrolli tegemise õiguslik alus on sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.

1.2. Järelevalve teostamisel kontrolliti Soleros UÜ (registrikood 11668273) väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 "Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele" (määrus) sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.

1.3. Järelkontrolli teostamise aeg 30.06.2025 - 18.08.2025.

1.4. Järelkontrolli teostajad: SKA üldosakonna järelevalve talitluse juhtivspetsialist Svetlana Kubpart ja peaspetsialist Inna Tamm.

1.5. Järelkontrollis kasutatud meetodid: paikvaatlus, päring majandustegevuse registris (MTR), e-kirjad, dokumentide vaatlus ja analüüs.

1.6. Järelevalvetoimingute osales Soleros UÜ juhataja Helys Teder

### II. JÄRELEVALVE TULEMUSED

2.1. Järelkontrollis tuvastati, et Soleros UÜ on kõrvaldanud 07.03.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/6930-1 punktides 2.2 ja 2.3. kirjeldatud rikkumised ning SKA lõpetab järelevalvemenetluse.

### III. JÄRELEVALVEMENETLUSE KOKKUVÕTE

3.1. SKA algatas Soleros UÜs (Hooldekodu) järelkontrolli 30.06.2025.

Punktis 2.2 toodud rikkumise kõrvaldamise kontrollimiseks toimus 01.07.2025 etteteatamata paikvaatlus, mille käigus kontrolliti kuidas on Hooldekodus järelevalve järgselt tagatud teenusesaajate privaatsus (meditsiiniprotseduuride teostamisel, hooldustoimingutel, potitooli kasutajate tubades). Kas on paigaldatud privaatsust pakkuvaid vahekardinaid või soetatud täiendavalt sirme või kasutatakse teisaldatavaid vahendeid.

09.06.2025 tööle asunud Hooldekodu juhataja Helys Teder'i sõnul toimub vahekardinate paigaldamine. Hooldekodu edastas 05.08.2025 kuus fotot juba paigaldatud vahekardinate kohta, kolme tuppä on vahekardinate paigaldamine pooleli. Kasutusel on ka teisaldatavad sirmid.

SKA seisukoht: Hooldekodu on SoMm nr 36 § 2 lõike 3 nõuded täitnud ja sellega rikkumise kõrvaldanud.

Punktis 2.3. toodud rikkumise kontrollimiseks palus SKA Hooldekodul esitada:

1. Teenusesaajatega vahetult töötavate isikute nimekiri koos isikukoodide ja ametinimetustega;
2. 2025. aasta mai, juuni ja juuli tööajatabelid, kus on kajastatud kõik teenusesaajatega vahetult töötavad isikud.

3.2. Hooldekodu esitas tähtaegselt järelkontrolliks vajaminevad dokumendid ja selgitused.

Hooldekodu juhataja selgituste kohaselt on suureks väljakutseks pühendunud ja hooldustöötaja kvalifikatsiooniga töötajate leidmine. Esitatud mai, juuni ja juuli tööajatabelite kohaselt oli üksikuid juhtumeid, kus abihooldaja töötas juhendamisetä. Hooldekodu palus SKAI järelkontrolli läbiviimisel võtta arvesse, et 11.08.2025 alustas tööd kaks uut hooldaja kvalifikatsiooniga töötajat, mis võimaldab tööajatabelid planeerida viisil, et hooldaja juhendab abihooldajat.

3.3. MTRi 14.08.2025 andmetel töötab Hooldekodus kokku 21 hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on 10. Hooldekodus töötavad ka kaks tegevusjuhendajat, kes toetavad hooldustööd. MTR andmete ja augustiks ning septembriks planeeritud tööajatabelite kontrollimisel SKA tuvastas, et Hooldekodu töökorralduse kohaselt on töövahetuses seitse kuni üheksa hooldustöötajat, kus 85-le teenusesaajale osutab ÜH teenust ööpäevaringselt kaks hooldustöötajat ning päevasel ajal 7/8/9/12 tunnises töövahetuses kolm või neli hooldustöötajat. Samuti juhendab päevasel ajal majas abihooldajaid hooldusjuht. Esmaspäevast reedeni on igal ööpäeval tööl seitse kuni üheksa hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on kolm kuni neli. Laupäeviti ja pühapäeviti on tööl ühel ööpäeval kokku neli kuni kuus hooldustöötajat, kellest abihooldustöötajaid on üks kuni kolm.

SKA seisukoht: Hooldekodu on valdavalt SHS § 22 lõike 3 rikkumise kõrvaldanud (v.a. 27.09.2025 planeeritav vahetus).

SKA juhib Hooldekodu tähelepanu, et hiljemalt 01.07.2026 tuleb hooldusteenuse osutajal tagada vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt ja lisaks vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja töötamine kuni 12 teenusesaaja kohta päevasel ajal 12 järjestikkuse tunni jooksul (määrus § 3 ja § 4). Seega peab hooldustöötajaid olema piisavalt ning nende kvalifikatsioon ja koormus peavad võimaldama neil hoolitseda teenusesaajate eest nii, nagu on kindlaks määratud teenusesaajate hooldusplaanis. Sealjuures tuleb arvestada, et abihooldustöötajal ei ole lubatud töötada ilma hooldustöötaja juhendamisetä ja hooldustöötajale peab tema enda töökoormust arvestades jääma aeg abihooldustöötaja juhendamiseks. Samuti mõjutavad hoolduspersonali vajadust ja töökorraldust Hooldekodu eripärad (korpused, korruste arv, töötajate tööjaotus).

(allkirjastatud digitaalselt)  
Inna Tamm  
peaspetsialist (järelevalve)